

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ゆいはうす

保護者等数(児童数) 3名 回収数 2名 割合 66%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1	1				学習スペースと活動スペースに分けて支援を行っていて、今後も活動に合わせた環境を整えていく。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1	1				その日の児童数に合わせた職員の配置を行っている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	2					児童に合わせて、絵カードやイラストを使って分かりやすいよう場所や流れを表示している。室内に段差はなく、トイレもバリアフリー化している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	2					日々の換気や活動後の清掃を行い、心地よく過ごせる環境作りを行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1	1				保護者との面談後、サービス利用計画を基に職員で話し合って個別支援計画を作成している。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1			1		モニタリング会議や担当者会議を通して、支援内容の見直し、確認を行っていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2					児童の課題に沿った支援を話し合い、個別活動などの課題を行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1	1				日々の活動内容を職員間で話し合い、固定化しないように工夫している。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		1			地域のイベントに参加する事で子ども達との関わりを増やしていく。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2					契約時により一層丁寧な説明を行っていく。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1			1		今後も保護者の方への丁寧な支援の説明を行っていく。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている				1	1	ペアトレ等を実施している相談支援事業所等を案内していく。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2					日々の送迎時の申し送りや連絡帳で様子を共有し、保護者との丁寧な対応を行っていく。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1		1			日々の送迎時の申し送りや連絡帳、モニタリング以外にも面談等を検討していく。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている				2		アンケートなどで意見を求めながら、要望があれば保護者会の開催を検討していく。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1	1				保護者からの相談があった際、職員間で共有と話し合いを行い、今後も迅速に対応していく。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1	1				連絡帳を必ず確認・記入し、申し送りの際にも必ず情報共有を行っていく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1	1				毎月会報を作成・配布し、申し送りの際にも活動内容を伝えている。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	2					特定の保管場所を決めて、個人情報の取り扱いには十分に配慮していく。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている			1	1		全職員で周知し、それぞれのマニュアルをホームページで公開し、内容を検討していく。ホームページについても周知してもらう。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている		1		1		避難訓練等、今後も定期的に行い、行った内容など保護者の方にも報告する。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	2					集団活動等、今後も子ども達の楽しめる活動を工夫していく。
	23	事業所の支援に満足している	1	1				今後も保護者の願いや子ども達に合った活動を設定し、支援していく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。