

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 25日

事業所名 ゆいはうす 保護者等数(児童数) 15名 回収数 14名 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				学習スペースと活動スペースに分けて支援を行っていて、今後も活動に合わせた環境を整えていく。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		職員がよく変わるようでの人がいるかわからない	その日の児童数に合わせた職員の配置を行っている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		わからない	室内に段差はなく、トイレもバリアフリー化している。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				保護者との面談後、サービス利用計画を基に職員で話し合っって個別支援計画を作成している。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1			日々の活動内容を職員間で話し合い、固定化しないように工夫している。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	11			地域のイベントに参加する事で子ども達との関わりを増やしていく。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時により一層丁寧な説明を行っていく。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1			日々の送迎時の申し送りや連絡帳で様子を共有し、保護者との丁寧な対応を行っていく。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2			日々の送迎時の申し送りや連絡帳、モニタリング以外にも面談等を検討していく。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			9	4	内容があまり理解できていません	アンケートなどで意見を求めながら、要望があれば保護者会の開催を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	5			苦情なし	保護者からの相談があった際、職員間で共有と話し合いを行い、今後も迅速に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				連絡帳を必ず確認・記入し、申し送りの際にも必ず情報共有を行っていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1	1		ホームページがあまり充実していない印象	毎月会報を作成・配布し、申し送りの際にも活動内容を伝えている。
14 個人情報に十分注意しているか	13	1				特定の保管場所を決めて、個人情報の取り扱いには十分に配慮していく。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	1			全職員で周知し、それぞれのマニュアルをホームページで公開し、内容を検討していく。ホームページについても周知してもらう。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5				避難訓練等、今後も定期的に行い、行った内容など保護者の方にも報告する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		日によりますが楽しい場所の1つだと思います	集団活動等、今後も子ども達の楽しめる活動を工夫していく。	
	18 事業所の支援に満足しているか	14			いつもありがとうございます。これからもよろしくお願います。	今後も保護者の願いや子ども達に合った活動を設定し、支援していく。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。